



Załatwianie spraw urzędowych przez Internet e-urząd

Podstawowe pojęcia: ePUAP, PUE, profil zaufany, podpis kwalifikowany

ePUAP (elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej) – ogólnopolska platforma teleinformatyczna służąca do komunikacji obywateli i przedsiębiorców z jednostkami administracji publicznej w ujednolicony, standardowy sposób. Platforma służy również do komunikacji pomiędzy jednostkami administracji publicznej.

<https://www.youtube.com/watch?v=a-HoiUBUYbg>

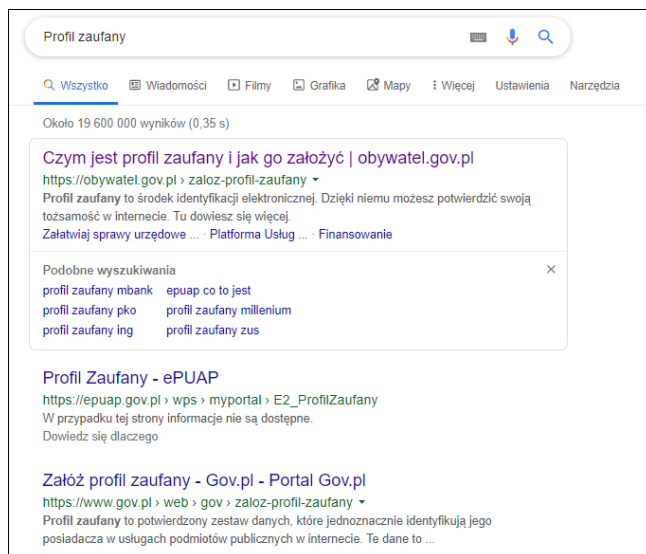
PUE udostępnia on-line dane zapisane na kontach w ZUS, daje możliwość łatwego generowania i przesyłania drogą elektroniczną dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych oraz różnego typu pism i wniosków. Tą drogą można również umówić się na wizytę w ZUS.

www.pacjent.gov.pl platforma internetowego konta pacjenta.

Aby móc korzystać z platform urzędowych on-line konieczne jest posiadanie **profilu zaufanego**.

I. Profil zaufany.

1. Uruchom przeglądarkę, wybierz *google.pl* i w polu wyszukiwania wpisz „profil zaufany”.



2. Wybierz pierwszy link.

Profil zaufany - to podpis elektroniczny do podpisywania podań i wniosków składanych do podmiotów publicznych.

Możliwości uzyskania profilu zaufanego:

- poprzez konto bankowe w jednym z banków: Inteligo, T-Uслуги Bankowe, PKO Bank, Santander, Bank Pekao, mBank, ING, Millenium Bank, AliorBank
- poprzez konto na platformie pocztowej Envelo
- poprzez kwalifikowany podpis elektroniczny
- poprzez dowód osobisty z warstwą elektroniczną (e-dowód) i czytnik NFC
- poprzez platformę ePUAP.

Aby uzyskać profil zaufany ePUAP:

1. Wejdź na <https://epuap.gov.pl/>.
2. Załóż konto użytkownika na portalu ePUAP.
3. W systemie ePUAP wypełnij i złóż wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego ePUAP.
4. W celu uwierzytelnienia profilu zgłoś się w ciągu 14 dni do wybranego punktu potwierdzającego profile zaufane ePUAP z dowodem osobistym lub paszportem.



Ważne! - Każdy obywatel może posiadać tylko jeden profil zaufany.

II. Podpis elektroniczny.

Podpis kwalifikowany – elektroniczny podpis równoważny podpisowi własnoręcznemu. Służy do podpisywania dokumentów i umów, które mają moc prawną. Skrót od bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany kwalifikowanym certyfikatem, czyli podpis elektroniczny spełniający warunki określone w ustawie o podpisie elektronicznym. Obecnie jest to zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego

1. Zastosowania praktyczne podpisu kwalifikowanego:

- przesyłanie dokumentów do jednostek administracji publicznej (od 9 lipca 2011 roku darmową alternatywą jest Profil Zaufany)
- podpisywanie umów zapisanych w formie elektronicznej
- składanie zleceń w niektórych aukcjach internetowych
- podpisywanie faktur elektronicznych (do 31 grudnia 2010 roku)
- uwierzytelnianie transakcji w banku

2. Elementy niezbędne do podpisania dokumentu

- certyfikat zawierający informacje o właścicielu Certyfikatu
- klucz publiczny, który służy do weryfikacji podpisu
- klucz prywatny, który w przypadku certyfikatu kwalifikowanego znajduje się na karcie kryptograficznej
- urządzenie do odczytu kart
- aplikacja podpisująca

Kwalifikowany certyfikat w Polsce musi spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia



23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS)[1]. Ponadto obecnie obowiązuje ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 162).

Certyfikat kwalifikowany może być wydawany jedynie osobom fizycznym. Potwierdza on przynależność klucza publicznego do danej osoby.

Zaufana Trzecia Strona

Jest to niezależna instytucja, która gwarantuje przynależność kluczy do konkretnych podmiotów (osób, organizacji, komputerów, urządzeń sieciowych, itd.). Zaufana Trzecia Strona (Trusted Third Party – TTP), która wydaje certyfikaty i dba o weryfikację tożsamości podmiotów jest nazywana urzędem certyfikacji lub centrum certyfikacji. **W Legnicy** Zaufaną Trzecią Stroną może być jedna z poniższych instytucji (<https://pz.gov.pl/pz/confirmationPointAddressesList>):

DOLNOŚLĄSKI ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA Legnica ul. Jana Pawła II 7	Jana Pawła II 7
Urząd Miasta Legnica	pl. Słowiański 8
URZĄD SKARBOWY W LEGNICY	ul. Wrocławska 37
ZUS Oddział w Legnicy	ul. Wł. Grabskiego 26

W Polsce kwalifikowane urzędy certyfikacji są umieszczone przez Ministra Cyfryzacji w "Rejestrze dostawców usług zaufania" prowadzonym przez Narodowe Centrum Certyfikacji

III. Profil zaufany a podpis elektroniczny – jakie są podobieństwa i różnice pomiędzy nimi?



Dane w postaci elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym są równoważne pod względem skutków prawnych dokumentom podpisanym własnoręcznie.

Dzięki temu podpis elektroniczny można zastosować w wielu obszarach – w biznesie, administracji czy medycynie, usprawniając pracę firm oraz urzędów, co ma wpływ na optymalizację kosztów ich funkcjonowania.

Chociaż zarówno **profil zaufany**, jak i **podpis elektroniczny** mają za zadanie potwierdzić tożsamość danej osoby, to **znacznie się pomiędzy sobą różnią**. Profil zaufany nie jest komercyjny i służy wyłącznie do kontaktów z urzędami, natomiast **podpis elektroniczny można wykorzystać także do celów prywatnych czy biznesowych i konieczne jest wykupienie go**. Obecnie podpis elektroniczny umożliwia załatwienie większej ilości spraw niż profil zaufany. Dostawców podpisów jest więcej, gdyż profil zaufany możemy uzyskać tylko w banku lub przez ePUAP. Aby korzystać z podpisu elektronicznego, konieczne jest zakupienie urządzenia i instalacja oprogramowania. Profil zaufany dostępny jest dla każdej osoby i pozostaje bezpłatny. Obie formy zapewniają bezpieczeństwo i nie wolno udostępniać ich innym osobom. Obie ułatwiają również załatwianie spraw urzędowych. Chociaż profil zaufany w większości spraw zastępuje podpis weryfikowany, w niektórych przypadkach wymaga innego sposobu uwierzytelnienia. **Podpis kwalifikowany pod względem skutków prawnych jest uznawany za równoważny z podpisem własnoręcznym.**

Strony powiązane:

<http://www.pep.pl/porady/profil-zaufany-a-podpis-elektroniczny-jakie-sa-podobienstwa-i-roznice-pomiedzy-nimi-78.html>

<https://pz.gov.pl/pz/index>



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Załatwianie spraw urzędowych przez Internet e-urząd – opr. Józefa Górską-Zajac

<https://obywatel.gov.pl/zaloz-profil-zaufany#scenariusz-w-punkcie-potwierdzajacym>

<https://pacjent.gov.pl/>

Zrealizowane w ramach projektu „**Trzecia Misja Uczelni - szansą dla rozwoju pasji, zainteresowań i edukacji dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym**” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego